



TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato. 3. Ultimo Recibo de Pago	Presencial en horario de oficina.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 horas.
Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.)	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	Gratuito	24 horas.
Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$350 M.N.	72 horas.
Cambio de contraseña	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	Gratuito	24 horas.
Cambio de titular del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	. El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	Gratuito	Inmediato
Cambio de Plan	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	Gratuito	24 horas.
Reubicación de equipos	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	\$250 M.N.	72 horas.



TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACIÓN DEL TRAMITE
Instalación de equipos adicionales	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	\$150 M.N.	72 horas.
Mantenimiento de equipos	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	\$300 M.N	Inmediato.
Contratación de IP pública	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte.) 2. Copia del contrato.	Presencial y vía telefónica.	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular	\$300 M.N.	24 horas.